

FORFAIT INTERNET MOBILE 4G – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

Les forfaits Internet Mobile 4G sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis pour un usage depuis un ordinateur, une tablette, un modem 3G/4G compatibles. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

Description de l'offre

	IM4G 1 Go	IM4G 5 Go	IM4G 10 Go	IM4G 25 Go	IM4G 50 Go
Débit	Jusqu'à 30 Mb/s				

- Carte SIM pré activée ;
- Service mensuel d'Internet Mobile (service d'appel indisponible et service de SMS disponible en hors-forfait) ;
- Compatibilité avec les recharges TOP UP d'Internet Mobile.

Prix

	IM4G 1 Go	IM4G 5 Go	IM4G 10 Go	IM4G 25 Go	IM4G 50 Go
Tarif mensuel HT	1 800 F	2 800 F	4 300 F	6 800 F	10 300 F
Tarif mensuel TTC	1 908 F	2 968 F	4 558 F	7 208 F	10 918 F

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 590 F TTC (1 500 F HT)

Description des communication

	IM4G 1 Go	IM4G 5 Go	IM4G 10 Go	IM4G 25 Go	IM4G 50 Go
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant				
Vidéos, VoIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2, 3 ou 4G)				
SMS	Décompte à l'unité				
En NC TTC	Hors forfait : 12,7 F / SMS				
Vers l'étranger TTC	Hors forfait : 42,4 F / SMS				
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir les tarifs en vigueur dans le guide tarifaire)				

Caractéristiques des services

- Service d'Internet Mobile : Usage illimité du volume d'Internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer-to-peer inclus). Le débit de connexion est jusqu'à 30 Mb/s puis réduit à 512 Kb/s au-delà du volume internet prévu dans le forfait, pour optimiser l'accès de tous. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique du client lors de la connexion au réseau mobile.
- Service SMS : les SMS à usage local, vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous.

Caractéristiques techniques

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) *: le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 30 Mb/s et en émission de 5 Mb/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ;
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mb/s et en émission de 5 Mb/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.opt.nc) ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kb/s et de 59 Kb/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kb/s et est de 20 Kb/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.opt.nc)

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 1

FORFAIT INTERNET MOBILE 4G – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 20, 50, 100 KF)	Facturation détaillée
Info Conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	Info OPT par SMS
Alerte conso par email	Info facture par SMS
Payants via le client	Blocage appels et SMS international
Recharges 'TOP UP' de volume internet :	Blocage appels et SMS surtaxés
<ul style="list-style-type: none">• TOP UP au 1120 par SMS (500 Mo) à 800 F TT• TOP UP au 1121 par SMS (1 Go) à 1 200 F TTC	Blocage Internet Mobile à la Demande et TOP UP
	Facture par mail
	Rappel des options incompatibles
	Recharges 'Liberté'
	Internet Mobile à la Demande et Internet Mobile Illimité
	Location Mobibox
	Payants mensuel sur demande
	Option IP Fixe à 848 F TTC
	Options Packs SMS :
	<ul style="list-style-type: none">• 100 SMS à 318 F TTC• 500 SMS à 848 F TTC• SMS illimités à 1 590 F TTC

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 2