

FORFAIT M – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

Les Forfaits M sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

Description de l'offre

	M 500 Mo	M 1 Go	M 5 Go	M 15 Go	M 30 Go	M 60 Go
Appels en local	30 mn	1 h	2 h	5 h	10 h	20 h
SMS en local	Illimités avec usage raisonnable (voir 'Caractéristiques des services')					
Internet Mobile	500 Mo	1 Go	5 Go	15 Go	30 Go	60 Go

- Carte SIM pré activée ;
- 1 mois d'engagement ;
- Report de minutes d'appels locales non consommées sur le mois suivant uniquement.

Prix

	M 500 Mo	M 1 Go	M 5 Go	M 15 Go	M 30 Go	M 60 Go
Tous publics TTC	990 F	1 900 F	3 900 F	5 900 F	7 900 F	12 900 F
Tous publics HT	934 F	1 792 F	3 679 F	5 566 F	7 453 F	12 170 F
18-25 ans & Séniors TTC	792 F	1 520 F	3 120 F	4 720 F	6 320 F	10 320 F
18-25 ans & Séniors HT	747 F	1 434 F	2 943 F	4 453 F	5 962 F	9 736 F

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 590 F TTC (1 500 F HT)

Description des communication

	M 500 Mo	M 1 Go	M 5 Go	M 15 Go	M 30 Go	M 60 Go
Appels	Décompte par pas de 20, 40 ou 80 s dans le forfait et en hors forfait					
En N-C de 7-19 h TTC	12,7 F/20 sec			12,7 F/40 sec		
En N-C de 19-7 h TTC	12,7 F/40 sec			12,7 F/80 sec		
Vers n° spéciaux TTC	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')					
Vers l'étranger	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')					
Depuis l'étranger	Hors forfait, sous conditions d'activation de l'Option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire')					
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant					
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2,3 ou 4G)					
Illimité et débit réduit	Réduction du haut débit au-delà du volume prévu /mois jusqu'à la date de facturation					
SMS	Décompte à l'unité (illimités avec usage raisonnable sur l'offre)					
Vers l'étranger TTC	Hors forfait : 42,4 F / SMS					
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')					
Depuis l'étranger	Hors forfait sous conditions d'activation de l'option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire')					

Caractéristiques des services

- Service d'appel : Un volume de minutes/heures d'appels en local est disponible selon le forfait souscrit (ex : 30m pour le forfait M 500Mo). Une fois ce volume épuisé, le client peut continuer à appeler en hors forfait. Les appels émis vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait.
- Service SMS : usage local en illimité 24h/24h. Les SMS envoyés vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous.
- Service d'Internet Mobile : usage illimité du volume d'internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer to peer inclus). Le débit de connexion est réduit (à 256 Kb/s, VoIP inclus, peer to peer inclus) pour optimiser l'accès de tous, au-delà du volume internet prévu dans le forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique du client lors de la connexion au réseau mobile.

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 1

Caractéristiques techniques

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 30 Mb/s et en émission de 5 Mb/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ;
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.opt.nc);
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Report du crédit d'appel restant sur 1 mois	Info OPT par SMS
Activation de l'Option Voyage (usage payant) et alerte conso roaming par SMS	Info Facture par SMS
Messagerie vocale (via le 577)	Facturation détaillée des appels
Alerte conso par SMS des services	Facture par mail
Présentation du numéro	Accès sur Liste rouge, Liste orange
Indication d'appel en instance	Blocage appels et SMS à l'international
Renvoi d'appel	Blocage appels et SMS surtaxés
Mise en attente	Blocage Internet Mobile à la demande ou Top UP
Conversation à plusieurs	Renvoi d'appel par défaut
Inscription dans les pages Mobilis	Rappel des options incompatibles
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)	Recharges 'Liberté'
Appels d'urgence	Internet Mobile à la Demande
Secret appel par appel	Internet Mobile 4G
Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	Internet Mobile Illimité
Info conso Appel (appel au 1088)	Internet Mobile au Volume
Messagerie Vocale Visuelle NC (via application Android, iOS)	Pack SMS
	IP Fixe
	Location Mobibox
Payants via le client	Payants mensuel sur demande
Recharges 'TOP UP' de volume Internet :	
<ul style="list-style-type: none"> • Top up '1120' par SMS (500 Mo) à 800 F TTC • Top up '1121' par SMS (1 Go) à 1 200 F TTC 	

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 2